



## Formation

### Initiation à l'écoute et à l'accompagnement psychologique de la personne en difficulté / en fin de vie

9 mars-13 avril 2022 – Annecy-le-Vieux

#### Contexte

Les soignants, en exercice libéral comme en institution, sont régulièrement confrontés aux personnes en difficulté psychologique ou simplement en demande d'écoute, d'attention (patients, résidents, familles...). La capacité à déployer une écoute et un accompagnement bienveillants est un élément essentiel de la relation de soin. Elle ne va cependant pas de soi, et peut parfois mettre l'accompagnant en difficulté. Elle demande quelques connaissances de base, ainsi que la mise en œuvre d'un certain nombre d'attitudes.

#### A propos du programme de formation

Le programme s'inscrit dans l'intention de développer, de façon transverse, une qualité d'attention à l'autre tout autant qu'une qualité d'attention à soi-même en tant qu'accompagnant, comme garantie de disponibilité, de respect des personnes et de qualité de la relation d'accompagnement.

Il s'appuie notamment sur l'Approche Centrée sur la Personne (C. Rogers), le Focusing (E. Gendlin) et les neurosciences.

Des temps spécifiques sont réservés à la thématique de l'accompagnement de fin de vie.

#### Objectifs pédagogiques

- découvrir ou réviser les connaissances nécessaires à la qualité de la relation d'accompagnement
- s'entrainer à mobiliser les capacités et à mettre en œuvre les attitudes nécessaires à la qualité de la relation d'accompagnement

#### Moyens pédagogiques

La formation s'appuie sur la pédagogie expérientielle. Les mises en situation permettent d'aborder par l'expérience les notions du programme, et de construire le cadre théorique de façon participative.

Moyens mis en œuvre :

- Ateliers de pratiques supervisées
- Apports théoriques
- Analyse de cas (situations proposées par le formateur ou cas réels apportés par les participants)
- Etude des retours d'expérience des participants
- Livret pédagogique, supports papier (supports d'exercice, textes de référence, glossaire, bibliographie...)
- Diaporamas, séquences vidéo



Luc Giraud – Tel. 06 86 38 66 01 - [lucgiraud@mindful-seeds.com](mailto:lucgiraud@mindful-seeds.com)  
52 rue Montpellaz – 74150 Rumilly – SIRET 53901769900015

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 82 74 03064 74 auprès du préfet de région Rhône-Alpes  
[www.mindful-seeds.com](http://www.mindful-seeds.com)



## Durée, horaires, calendrier de la formation

La formation s'effectue en 4,5 journées espacées d'une semaine. D'une rencontre à l'autre, les participants sont invités à mettre en œuvre, en contexte réel, les éléments abordés lors de la formation, afin de travailler sur leur retour d'expérience.

titre	format	date	début	fin	repas	durée
Séance 1	journée	mercredi 09 mars 22	09:00	17:00	01:00	07:00
Séance 2	journée	mercredi 16 mars 22	09:00	17:00	01:00	07:00
Séance 3	journée	mercredi 23 mars 22	09:00	17:00	01:00	07:00
Séance 4	journée	mercredi 30 mars 22	09:00	17:00	01:00	07:00
Séance 5	1/2 journée	mercredi 13 avr 22	09:00	13:00	00:00	04:00
Total heures formation						32:00

## Public concerné, niveau, pré requis

Public : personnel soignant ou non soignant amené à côtoyer/accompagner les personnes en difficulté psychologique, en fin de vie (patients, résidents), les familles en situation difficile ou en demande

Niveau : initiation

Pré requis : aucun

## Nombre de participants

De 6 (minimum) à 10 personnes (maximum).

## Constitution du groupe, conditions de participation

La composition du groupe reste identique sur toute la durée de la formation.

## Lieu de la formation

Annecy le Vieux, 1 place du 18 juin 1940.

## Mesures sanitaires

Dans le cadre notamment de la lutte contre l'épidémie de COVID 19, les participants sont tenus de se conformer aux mesures sanitaires en vigueur.

## Prix de la formation

660 euros - TVA non applicable

La formation est susceptible d'être financable en tout ou partie par les OPCO (organismes financeurs des formations).

## Evaluation des acquis

Les participants sont invités à explorer leur positionnement par auto-évaluation en début et en fin de formation. Un questionnaire d'évaluation des acquis est réalisé en fin de formation.

## Sanction de la formation

A l'issue de la formation, chaque participant reçoit un certificat de réalisation.

## Confidentialité

Le secret professionnel est applicable aux ateliers se déroulant au cours de la formation. Les témoignages et échanges qui s'y déroulent restent confidentiels.



Luc Giraud – Tel. 06 86 38 66 01 - lucgiraud@mindful-seeds.com  
52 rue Montpellaz – 74150 Rumilly – SIRET 53901769900015

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 82 74 03064 74 auprès du préfet de région Rhône-Alpes  
[www.mindful-seeds.com](http://www.mindful-seeds.com)



## Programme de la formation

Chaque jour de formation débute par un temps d'accueil et de disponibilité, puis un retour d'expérience sur ce qui a pu être expérimenté en situation professionnelle depuis la rencontre précédente. Il se termine par une synthèse de la journée.

Le programme alterne apports théoriques, exercices pratiques et temps d'échange. Il est susceptible de subir des ajustements en fonction des besoins/demandes du groupe et du contexte (voir plus loin programme détaillé).

## Quelques chiffres

Taux de satisfaction des participants entre 2018 et début 2021 :

Globalité de la formation	98%
Prestation de l'intervenant	100%
Qualité du contenu	99%

## Accessibilité aux personnes handicapées

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter via le [formulaire de contact](#) ou par tél au 06.86.38.66.01(contact hadicap Luc Giraud).

Suivant le lieu de formation et le handicap, nous pourrons valider l'accessibilité du lieu de formation, ou, en cas de nécessité, nous assurer que les conditions d'accueil spécifiques nécessaires sont en place.

D'autre part, avant la formation, nous évaluerons ensemble quels aménagements sont éventuellement nécessaires sur le plan pédagogique, organisationnel, matériel...

## A propos de cette formation

Cette formation est conduite chaque année depuis 2015 en intra dans plusieurs établissements de soin (EHPAD, centre hospitalier).

## Le formateur

Luc Giraud est praticien et formateur en Approche Centrée sur la Personne / Focusing. Il a exercé plusieurs années en soins palliatifs et en EHPAD. Il exerce aujourd'hui comme praticien indépendant et formateur après des équipes soignantes en établissements de soin.

## Inscription

Dossier d'inscription disponible directement ici :

[Dossier d'inscription écoute ALV 2020-03.pdf](#)

Et sur le site [www.minful-seeds.com](http://www.minful-seeds.com)



Luc Giraud – Tel. 06 86 38 66 01 - [lucgiraud@mindful-seeds.com](mailto:lucgiraud@mindful-seeds.com)  
52 rue Montpellaz – 74150 Rumilly – SIRET 53901769900015

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 82 74 03064 74 auprès du préfet de région Rhône-Alpes  
[www.mindful-seeds.com](http://www.mindful-seeds.com)



**Programme détaillé de la formation**  
Initiation à l'écoute et à l'accompagnement de la personne  
en difficulté / en fin de vie

**Jour 1**

- Disponibilité
- Se situer personnellement : ma vision de la fin de vie, de la mort, de mon rôle d'accompagnant
- Les attitudes facilitatrices
  - Trouver les bonnes attitudes
  - Les attitudes facilitatrices : empathie, congruence, regard positif inconditionnel
  - Empathie et compassion :
    - o des notions qui évoluent avec les recherches en neurosciences
    - o les risques pour les soignants : de la détresse empathique au burn-out
- Evaluation personnelle initiale
  - Comment je me situe en tant qu'accompagnant ?
  - Mes atouts / ce que j'ai à apprendre ou renforcer
  - Vers quoi je veux tendre ?
- La relation d'accompagnement
  - Les caractéristiques de la relation d'aide (selon l'ACP)
  - L'éthique de la relation d'accompagnement
  - Guider vs accompagner
  - La demande d'accompagnement
  - Les objectifs de l'accompagnement
- Pratiquer : apprendre à écouter pleinement, l'écoute silencieuse
- Centrage : savoir revenir à soi
- Synthèse de la journée

Travail personnel

- Application en situation de travail : disponibilité personnelle / écoute silencieuse
- Lecture d'un article sur les fondamentaux de la relation d'aide

**Jour 2**

- Se rendre disponible : s'accueillir soi, pour mieux accueillir l'autre
- La tendance actualisante
  - les ressources de la personne
  - le processus d'actualisation
- Retours d'expériences : étude des témoignages d'application
- Discussion de l'article sur les fondamentaux de la relation d'aide
- La notion d'acceptation
  - Définition
  - Rôle dans le cheminement de la personne
- Le cadre de référence interne
  - Tous uniques : percevoir la réalité de l'autre
  - La réalité interne, la réalité objective, les représentations, le ressenti émotionnel
- L'écoute empathique
  - Définition de l'écoute empathique
  - Objectif de l'écoute empathique
  - Les différents types de réponse empathique
- Pratiquer l'écoute empathique : réponses résumé
- Centrage : revenir à soi
- Synthèse de la journée



Luc Giraud – Tel. 06 86 38 66 01 - lucgiraud@mindful-seeds.com  
52 rue Montpellaz – 74150 Rumilly – SIRET 53901769900015

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 82 74 03064 74 auprès du préfet de région Rhône-Alpes  
[www.mindful-seeds.com](http://www.mindful-seeds.com)



## Travail personnel

- Application en situation de travail : disponibilité personnelle / écoute silencieuse, reformulation résumé

## Jour 3

- Se rendre disponible en « dégageant son espace »
- Retours d'expériences : étude des témoignages d'application
- L'écoute empathique : sentiments et émotions
  - Pratiquer – reconnaître les émotions
  - Emotions : définition, rôle, fonctionnement
  - Pratiquer – reformuler les émotions
- Le lieu d'évaluation interne
  - La notion d'experiencing
  - La notion d'holo-mouvement
- La reformulation – les catégories de Porter
  - Les différents types de réponses et leurs effets
  - Pratiquer – reconnaître les types de réponse
  - Pratiquer – reformulation
- Centrage
- Synthèse de la journée

## Travail personnel

- Application en situation de travail : disponibilité personnelle / écoute silencieuse, reformulation résumé et émotions

## Jour 4

- Disponibilité
- Retours d'expériences : étude des témoignages d'application
- Reconnaître ses limites : vraie et fausse acceptation
- L'écoute empathique – pratique d'entretien
- La qualité relationnelle – reconnaître les différentes postures et savoir s'ajuster
- La question de la séparation, du deuil, des situations inachevées
  - Ecoute empathique – pratique d'entretien
  - Identifier les phases du deuil d'après Elisabeth Kübler-Ross
  - Des mots pour l'accompagnement de fin de vie
- Centrage
- Synthèse de la formation

## Travail personnel

- Application en situation de travail : disponibilité personnelle / écoute empathique

## Jour 5

- Disponibilité
- Retours d'expériences : étude des témoignages d'application
- Quand le langage fait défaut : quels moyens pour accompagner ?
- Evaluation personnelle finale
  - Qu'ai-je acquis ?
  - Qu'est-ce qui a changé dans ma pratique ?
  - Quels sont mes besoins pour progresser ?
- Centrage
- Synthèse
- Evaluation de la formation



Luc Giraud – Tel. 06 86 38 66 01 - lucgiraud@mindful-seeds.com  
52 rue Montpellaz – 74150 Rumilly – SIRET 53901769900015

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 82 74 03064 74 auprès du préfet de région Rhône-Alpes  
[www.mindful-seeds.com](http://www.mindful-seeds.com)

